

# Conditions générales de vente

[www.vincentbourseul.fr](http://www.vincentbourseul.fr)

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues par le biais du site internet [www.vincentbourseul.fr](http://www.vincentbourseul.fr) (dénommé "le site" dans ce qui suit).

Vincent Bourseul se réserve le droit de modifier à tout moment ces conditions générales de ventes en publiant une nouvelle version sur le Site. Les conditions générales de vente s'appliquant à une vente sont celles publiées à la date de la passation de la commande.

## 1. Prix

Les prix affichés sur ce site s'entendent nets toutes taxes comprises (TTC), hors frais de port. Ils sont modifiables à tout moment sans préavis, sachant que les articles seront facturés sur la base en vigueur à l'enregistrement de la commande.

## 2. Commandes

Pour passer commande sur le Site, tout nouveau Client doit renseigner les champs qui lui sont proposés pour permettre le traitement, la facturation, le paiement et l'expédition de sa commande, et pour permettre à nos équipes de l'informer de l'avancement de celle-ci. Son adresse électronique et un mot de passe de son choix lui serviront d'identifiant pour se connecter ultérieurement sur le site.

Le Client déjà titulaire d'un compte doit s'identifier au moyen de son adresse électronique et de son mot de passe personnel. Il accepte que la saisie de ces deux éléments vaille preuve de son identité.

Le Client choisit ensuite son mode de livraison parmi les options proposées, permettant le calcul du montant total de la commande.

Pour valider sa commande et procéder au règlement, le Client doit prendre connaissance et accepter les présente conditions générales de vente.

## 3. Frais de port

Les frais de port comprennent une participation aux frais de préparation, d'emballage et d'affranchissement.

Les tarifs de frais d'expédition sont indexés sur ceux de La Poste.

Dans tous les cas, les frais de port font l'objet d'un récapitulatif en bas de la page « Panier », avant validation de la commande.

Pour toute livraison extérieure à la France métropolitaine, les éventuels frais de douanes ou taxes locales restent à la charge du destinataire et relèvent de sa responsabilité. Nous conseillons aux clients concernés de se renseigner auprès des autorités compétentes de leurs pays.

## **4. Paiement**

Les commandes sont payables en totalité et en un seul versement à la commande.

Le règlement peut s'effectuer par carte bancaire (Visa, Mastercard), American Express ou Paypal via l'application Paypal qui en assure la sécurisation.

## **5. Facturation**

Toutes les commandes sont facturées et payables en euros.

Les factures sont disponibles au Client sur leur compte Paypal.

Il est possible de faire établir une facture à une adresse différente de l'adresse de livraison. Le Client devra pour cela cocher la case « Coordonnées de facturation différente » et renseigner son adresse de facturation.

## **6. Livraison**

À réception du paiement, le Client reçoit une confirmation de commande par email suivie, sous deux jours ouvrés.

Le Client est informé qu'il lui appartient de fournir exactement toutes les précisions nécessaires au bon acheminement de sa commande et à la parfaite livraison (digicode, étage, spécifications d'accès...). Si l'adresse de livraison renseignée par le Client n'est pas valide et induit un retour du colis pour non réception à l'adresse indiquée, les frais de réexpédition du colis à la nouvelle adresse transmise seront à la charge du Client. Le Client assume entièrement et exclusivement les risques relatifs aux articles à compter de leur livraison.

En cas de problème à réception de la commande (produit non conforme à la commande, produit manquant ou abîmé), le Client notifiera cette anomalie à [vincent.bourseul@gmail.com](mailto:vincent.bourseul@gmail.com) dans un délais de 14 jours.

## **7. Disponibilité des articles**

En cas d'indisponibilité d'un article, le Client en est informé dans les meilleurs délais par email. Il a le choix de maintenir sa commande, en cas de retour en stock prévu rapidement, ou de l'annuler. Il sera alors remboursé en totalité.

## **8. Droit de rétractation**

Le Client a un droit de rétractation de 14 jours à partir du lendemain du jour où il entre en possession du bien, sauf si, dans le cas d'un achat de livre numérique, il a renoncé expressément à son droit de rétractation.

Afin d'exercer ce droit, le Client doit envoyer un courrier à [vincent.bourseul@gmail.com](mailto:vincent.bourseul@gmail.com) dans les 14 jours suivant la réception de sa commande. Notre service client indiquera l'adresse à laquelle le produit doit être retourné (en France métropolitaine). Les frais de retour seront à la charge du Client.

## **9. Acceptation de l'acquéreur**

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par le Client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant acceptation des présentes conditions générales de vente.

1er juin 2021, à Paris.  
Vincent Bourseul